附件3

舆情监测服务采购需求明细

1.基本产品类型及功能

1.1舆情监测：7\*24小时全网实时监测，可以根据要求自主设置数据监测方案，监测方案中可包含多个关键词，支持关键词之间的多层级逻辑关系，能够精确、快速、全面检索互联网与之相关的数据。同时支持根据监测方案呈现的数据结果进行二次检索。

1.2图片、视频监测：针对照片或主流视频来源进行信息监测，并进行多维度的可视化展示。

1.3舆情报告：可以批量添加舆情素材，在素材库中选择简报素材后一键生成日报、周报、月报、季报，支持Word、Pdf、Excel格式下载，并支持微信、邮件等不少于2种方式发送生成的报告。不定期根据采购方要求导出月/季负面舆情信息。

1.4全网事件分析：对舆情事件在互联网上的传播情况进行多维度的数据分析，包括来源信息、信息传播走势、媒体观点聚类等内容，为决策提供参考依据。

1.5舆情预警：支持设置预警词，预警词和预警条件自由组合，精准匹配内容并自动预警，支持包括邮件推送、客户端推送、系统内推送、邮件推送等不少于4种预警方式，预警信息分秒级下达。

1.6舆情总览：实时更新当前监测方案下的舆情信息，展示维度至少包含舆情总量、来源占比、敏感信息走势等内容。

1.7全文搜索：支持全网数据实时检索，支持系统库内实时搜索，主流搜索引擎平台站内融合搜索。

1.8收藏夹：支持批量添加信息至收藏夹保存。

1.9舆情信源分类：支持多维度信源分类，包括医疗、政务等行业分类，媒体、机构等用户类型分类。

1.10 提供话题监测和热搜监测服务，系统提供全网行业热点事件功能，便于及时有效获取行业热搜信息和热点追踪。

1.11多账号登录：可以增设系统账号，多账号同时登录系统。

1.12多种登录方式：系统可支持网页版、手机APP版（IOS、Android）2种登录方式。

1.13人工服务：根据需求不定期提供人工报告服务，包括内容分析、行业分析、数据分析和总结及建议。

2.方案要求

2.1系统使用账号1套，接受舆情预警用户≥3个，支持网页版、手机APP版（ios、Android）等2种登录方式。

2.2舆情监测方案≥3个，合计100个关键词，支持无限次修改监测方案，可以查询修改方案历史记录。

2.3提供全网事件分析不少于10次。

3.产品能力

3.1数据质量：支持微博、网站、客户端、论坛、视频等来源的互联网公开信息，同时支持能根据用户需求对采集网站进行添加。

3.2稳定性指标：系统采集实现7\*24小时不间断采集，日均采集数据量达到数亿条。

3.3分钟级的数据处理时效性和轮巡时间。

3.4数据回溯：支持最长18个月信息回溯时间，单次查询支持跨度最长100天，数据支持分钟内返回显示。

3.5检索实时性：灵活、多样化、可扩展的数据查询。在监测和检索结果中，可以进行二次检索，以快速、准确地获取相关信息内容并显示检索结果数量。